

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan umatnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Proses Menetapkan Risiko dan Peluang Berdasarkan *ISO* 9001:2015 Klausul 6.1 dengan Pendekatan *ISO* 31000:2009 Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di *CV.XYZ*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, rezeki, dan nikmat yang terus diberikan kepada penulis
2. Bapak (Purwanto) dan Ibu ( Ria Nursanti) yang selalu memberikan doa, dukungan, serta nasehat yang diberikan kepada penulis. Mas Eko dan mas Tyo, serta keluarga besar. Semoga Allah melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua.
3. Bapak Alex Agus Yanuar,S.T.,M.T., selaku pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, nasihat, semangat, dan kritik serta saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan *CV. XYZ* yang telah mengizinkan Penulis melakukan penelitian di *CV. XYZ*.
5. Alike Harmaladari Pratadi yang selalu mendukung, memberikan masukan, memberikan kritik, dan menyediakan waktu luangnya untuk selalu mendengar keluh kasah penulis.
6. Teman-teman Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan yang telah memberikan segala ilmu dan pengalamannya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan yang ada sehingga Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 10 Mei 2017

Penulis