

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Proses Keputusan Pembelian (Studi Pada Perum Perumnas Rumah Subsidi Bumi Parahyangan Kencana Soreang, Bandung)**”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program diploma tiga pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua, Papah dan Mamah untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, bimbingan, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
2. Adikku tersayang Sisca dan Nana terimakasih atas doa, dan dukungannya selama kuliah maupun masa penyusunan tugas akhir.
3. Seluruh keluarga besar, keluarga di Nanggroe Aceh Darussalam dan Subang yang selalu memberi dukungan dan doa untuk penulis.
4. Bapak Ir. Harrie Lutfie, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan tugas akhir ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi penulis.
5. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, MM selaku kaprodi manajemen pemasaran.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Sepupu-sepupu tersayang, Bang Rahmat, A Wawan, Mba Nia terimakasih atas doa dan dukungan untuk penulis.
8. Dita Amalia F, atas doa dan dukungan yang diberikan selama ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah, Yasa, Arif, dan Fendi atas doa dan dukungan kepada penulis.

10. Teman-teman Team Gokil C-61 dan Kontrakan GK, terimakasih untuk dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.
11. Teman-teman Manajemen Pemasaran 2014, khususnya kelas 03, terimakasih untuk dukungan, semangat dan bantuannya selama ini.
12. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kenaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 22 Februari 2017

Irvan Juliana Nur Hidayah