

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PENETAPAN KEBUTUHAN DAN HARAPAN *INTERESTED PARTIES*
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 4.2
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SECI DI CV.XYZ**

TUGAS AKHIR

Oleh :
RISAL RAYADI
1102134349



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017