KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwata'ala atas Limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Personal selling Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Perum Perumnas Perumahan Bumi Parahiyangan Kencana Soreang, Bandung)". Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program diploma tiga pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkn terimakasih yang tulus kepada:

- 1. Kedua Orang tua, Papah dan Mamah untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, bimbingan, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
- 2. Ibu Ati Mustikasari, S.E,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan tugas akhirr ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi penulis.
- 3. Bapak Rahmat Hidayat, S.E,M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan nilai pada sidang yang penulis lakukan.
- 4. Ibu Vidya Kirana, dan Pak Endang selaku pembimbing lapangan di Perum Perumnas yang telah banyak memberikan pengarahan serta bimbingan dalam pelaksanaan penelitian di Perum Perumnas.
- 5. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, MM selaku kaprodi manajemen pemasaran.
- 6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah, Arif, Fendi, dan Irvan, atas doa dan dukungan kepada penulis.

8. Anggi Dwi Apriany, atas doa dan dukungan yang diberikan selama ini

9. Teman-teman Manajemen Pemasaran 2014, khususnya kelas 03, terimakasih untuk dukungan, semangat dan bantuannya selama ini.

dukungan, semangat dan bantuannya serama ini.

10. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semagat dan bantuan

kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahan rahmat dan membalas kenaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang mebutuhkan.

Bandung, 24 Februari 2017

Yasa Cendriyansyah

vii