

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A, Morissan M. 2014. *Metode Penelitian Survei*. Cet-2. Jakarta : Kencana
- Abdurrahman, Nana, Herdiana. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung : Pustaka Setia
- Alma, Buchari. 2016. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta
- Berman, Barry & Joel R. Evans. 2013. *Retail Management*. New Jersey : Prentice Hall
- Daryanto. 2013. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung : PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Kotler, Philip & Gery Armstrong. 2014. *Principle Of Marketing 15th edition*. New Jersey : Pearson Pentice Hall
- Levy, Michael & Weitz. 2013. *Retailing Management 9th edition*. New York : Mc-Graw-Hill
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta
- Suhartanto, Dwi. 2014. *Metode Riset Pemasaran*. Bandung : Alfabeta

Sunyoto, Danang. 2015. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*. Yogyakarta : CAPS

Sunjoyo. 2013. *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Bandung : Alfabeta

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta : ANDI

Zikmund, G. W dan Babin. B. J. 2013. *Menjelajahi Riset Pemasaran edisi 10*. Jakarta : Salemba Empat

Jurnal:

Hidayat, Rahmat. 2015. *Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Mahasiswa Telkom University)*. Bandung: Jurnal Manajemen Pemasaran. Vol. III, No 1.

Website:

id.gopher.co.id (Diakses pada 23 Maret 2017)

marketing.co.id (Diakses pada 22 Maret 2017)

nasionalrepublika.co.id (Diakses pada 30 Maret 2017)

news.detik.com (Diakses pada 22 Maret 2017)

ppid.bandung.go.id (Diakses pada 30 Maret 2017)

swa.co.id (Diakses pada 23 Maret 2017)

www.pikiran-rakyat.com (Diakses pada 30 Maret 2017)

www.graved.com (Diakses pada 23 Maret 2017)

www.wisatabdg.com (Diakses pada 23 Maret 2017)

www.worldbank.org (Diakses pada 30 Maret 2017)