

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Bapak Sampurno Wibowo, SE, M.Si selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH, MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE, MM selaku dosen wali yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan yang berarti bagi penulis.
5. Bapak Catur Sunarno dan Ibu Siti Aminah selaku orang tua yang penulis cintai, serta Rexian Ajeng Kurniani selaku adik yang penulis cintai yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
6. Bapak Raharjo, S.T selaku manajer BGES PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Solo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di BGES PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Solo.
7. Bapak Aris Kurniawan, Kak Fajrin Reza Anshari, Kak Herbriawan, dan seluruh staff BGES yang telah banyak membntu penulis dalam melakukan penelitian ini.

8. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
9. Keluarga UKM Djawa Tjap Parabola, IMAKA Telkom University, dan D3MP 02 2014 yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis. Citra Kartika, Aulia Raissara, Rizna Kurnia, Rachmadhani, Rais Al Rasyid, Danang Prasetyo, Dimas Gilang, Peter Bima, Intan Rury, Anggi Pradita, Annisa Luthfiyyah, Citra Gitar, dan Aini yang telah memberikan semangat, bimbingan, bantuan dan dukungan di dalam kehidupan penulis.
11. Teman-teman dari daerah asal yang sudah menjadi keluarga di perantauan. Indhira Afdhala, Ayunda Putri, Renggani Maya, Aulia Syafira, Mahfudz Fauzi, Wahyu Setya, Ridwan F, Nuraini Anis Arifah, dan Amalia Asti Hutami. Terimakasih sudah menjadi kakak, teman serta keluarga yang hampir setiap hari selalu bersama dalam suka dan duka.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 29 Mei 2017

Angger Tresna Kurniani