

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pengguna internet Indonesia.....	1
Gambar II. 1 Model Kano .....	14
Gambar II. 2 Metode Kano .....	16
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	19
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	20