

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM KOTA BANDUNG”** dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapat banyak bimbingan, saran, motivasi, bantuan, serta doa berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibunda tercinta Hj. Hafnida Pane dan Ayahanda tercinta H. Ibrahim Siregar, serta adik-adik tercinta Nur Fadillah Siregar dan Siti Aminah Siregar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga bisa lancar dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ida Nurnida, MM, selaku dosen pembimbing penulis yang tidak henti-hentinya memberikan arahan dan motivasi kepada penulis serta yang dengan ikhlas menyempatkan waktu untuk membimbing penulis dalam pembuatan skripsi ini.
3. Bapak M. Yahya Arwiyah selaku dosen wali yang telah mendukung serta memotivasi penulis.
4. Kaprodi Administrasi Bisnis Ibu Citra Kusuma Dewi, SE, MAB, dan Dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berarti dan dukungan langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
5. Seluru Pegawai PDAM Kota Bandung yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dan mendapatkan informasi berupa data-data keperluan peneliti.
6. Prayuda Noviardi yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat tersayang Alisuryadi, Afridina, Marissa, Halimah, dan Tika yang telah menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman terdekat yaitu Rara, Lasliana, Icha, Dinar, Rida, Bayu, Ardel dan Piwe yang selalu menghibur, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 16 Maret 2017-03-15

Fitri Andriyani Siregar