

DAFTAR ISTILAH

- Six sigma* : Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengaturnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada *level* tersebut.
- Job Order Production* : Pekerjaan yang dilakukan apabila ada *order* yang diterima dari konsumen.
- SIPOC* : *Supplier, input, process, output, customer*, merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis.
- Critical to Quality* : Kunci karakteristik kualitas suatu produk agar dapat mendeskripsikan keinginan dan kebutuhan dari pelanggan terdiri dari produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- Defect* : Ketidakesesuaian dengan spesifikasi produk.
- Severity* : Seberapa serius akibat dari *potential of failure*.
- Occurance* : Kemungkinan *failure mode* terjadi akibat *potential cause*.
- Detection* : Kemungkinan alat kontrol mendeteksi *failure mode*.
- MTTF* : Rata-rata jangka waktu kerusakan dari suatu distribusi kerusakan, rata-rata waktu ini merupakan ekspektasi terjadinya kerusakan unit identik yang beroperasi pada kondisi normal.
- MTTR* : Perhitungan rata-rata waktu atau penentuan nilai tengah dari fungsi probabilitas untuk waktu perbaikan dari kerusakan suatu unit.