

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan berkat rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENERAPAN ANALISIS SWOT DALAM STRATEGI PEMASARAN PADA PENGGUNAAN JASA PO MSP TRANS”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak ditemukan kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak dan juga rahmat dari Allah Subhanahu wa Ta'ala kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, saran, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda tercinta A.Mulyadi dan Ibunda tercinta Ika Rostika serta Kakak A.Munadi dan Adik Senny Gustika serta Nenek Ari Utari yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga menjadi semangat dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran yang luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman tercinta penulis, Maitsa Maryana, Ajeng Wulandari, Putri Adella, Rumondang Binta, Indah Sri, Ayu Setyaningrum dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
4. Teman Spesial, Yudhistira Afianto Pradana yang selalu memberikan semangat dan nasihat selama proses pembuatan skripsi ini
5. Dan kepada semua pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 04 April 2017

Kania Gustika Priliantina