

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Lazada Indonesia.....	1
GAMBAR 1.2 Halaman utama www.Lazada.co.id	2
GAMBAR 1.3 Logo Mataharimall	4
GAMBAR 1.4 Halaman utama www.Mataharimall.com	4
GAMBAR 1.5 Logo Bhinneka.com	5
GAMBAR 1.6 Halaman utama www.bhinneka.com	6
GAMBAR 1.5 Logo Twitter	7
GAMBAR 1.6 Logo Facebook	8
GAMBAR 1.7 Platform Media Sosial yang Sering Digunakan di Indonesia.....	9
GAMBAR 1.8 Estimasi Penjualan e-Commerce (B2C) di Negara Asia-Pasifik pada Tahun 2013-2016.....	13
GAMBAR 2.1 Model Online Consumer Behavior.....	23
GAMBAR 2.2 Model <i>Branded Customer Experience</i>	27
GAMBAR 2.3 Kerangka Pemikiran	50
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	54
GAMBAR 3.2 Proses Analisis Data	55
GAMBAR 3.3 Proses <i>Crawling</i> Data Twitter Lazada.....	56
GAMBAR 3.4 Proses <i>Crawling</i> Data Facebook Lazada.....	57
GAMBAR 3.5 Proses <i>Crawling</i> Data Twitter MatahariMall	57
GAMBAR 3.6 Proses <i>Crawling</i> Data FacebookMatahariMall	58
GAMBAR 3.7 Proses <i>Crawling</i> Data Twitter Bhinneka.....	58

GAMBAR 3.8 Proses <i>Crawling</i> Data Facebook Bhinneka	59
GAMBAR 3.9 Proses Pengolahan Data (<i>Pre-processing</i>)	59
GAMBAR 3.10 Contoh Hasil Pengolahan Wordcloud	62
GAMBAR 3.11 Proses <i>Wordcloud</i> pada Tagul	62
GAMBAR 3.12 Rumus Pengukuran <i>Association Rules</i>	63
GAMBAR 3.13 Contoh Hasil Asosiasi: <i>Words Pair</i> Telkomsel.....	64
GAMBAR 3.14 <i>Social Network</i> Terdiri dari <i>Nodes</i> dan <i>Edges</i>	65
GAMBAR 3.15 Contoh Hasil Analisis Jaringan Kata Berdasarkan <i>Words Pair</i> Telkomsel.....	66
GAMBAR 4.1 Model <i>Framework</i> Penelitian	70
GAMBAR 4.2 <i>Wordcloud</i> Lazada	70
GAMBAR 4.3 <i>Network Text</i> Lazada Berdasarkan <i>Degree</i>	74
GAMBAR 4.4 <i>Graph Density</i> Lazada	75
GAMBAR 4.5 <i>Modularity</i> Lazada.....	76
GAMBAR 4.6 <i>Wordcloud</i> MatahariMall	77
GAMBAR 4.7 <i>Network Text</i> MatahariMall.....	80
GAMBAR 4.8 <i>Graph Density</i> MatahariMall	81
GAMBAR 4.9 <i>Modularity</i> MatahariMall	82
GAMBAR 4.10 <i>Wordcloud</i> Bhinneka	83
GAMBAR 4.11 <i>Network Text</i> Bhinneka	86
GAMBAR 4.12 <i>Graph Density</i> Bhinneka	87
GAMBAR 4.13 <i>Modularity</i> Bhinneka.....	88

Halaman ini sengaja dikosongkan