

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Kotler, Philip and Gary, Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: erlangga.
- Kotler, Philip and Kevin, Lane Keller. 2012. *Marketing Management 13*. New Jersey. Person Prentice Hall, Inc.
- Larasati, Sri. 2016. *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rupaidah, Popy. 2014. *Manajemen Strategik*. Edisi Revisi. Bandung: Buku Pendidikan – Anggota IKAPI.
- Saefullah, Asep dan Sudaryono. 2012. *Statistik Deskriptif – Langkah Mudah Analisis Data*. Yogyakarta, C.V Andi Offset.
- Sudjana, Nana. 2011. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Strategi Pemasaran, Konsep Memenangkan Persaingan Bisnis dan Menakar Keberhasilan Strategi Menarik*

*Konsumen*. Yogyakarta: CAPS (*Center for Academic Publishing Service*).

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

**Website:**

[www.kamojangleehotel.com](http://www.kamojangleehotel.com), diakses pada 23 Januari 2017

<http://www.garuthotel.com>, diakses pada 10 Februari 2017