

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HAL PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Perumusan Masalah .....	8
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5    Tujuan Penelitian .....	9
1.6    Manfaat Penelitian .....	9
1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.8    Sistematika Penulisan .....	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdulu .....	11
2.1.1    Teori Stakeholders .....	11
2.1.2    Stakeholder Analysis.....	11
2.1.3    Pertukaran Nilai (Value Change).....	12
2.1.4    Value Network Analysis .....	12
2.1.5    Pola Pertukaran .....	13
2.2    Kerangka Penelitian .....	19
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	21
3.1    Karakteristik Penelitian.....	21
3.2    Alat Pengumpulan Data .....	24