

**STRATEGI MANAJEMEN KRISIS BAGIAN *PUBLIC RELATIONS*  
PERTAMINA RU II DALAM MENANGANI DEMO BURUH KONTRAK  
DAERAH SUNGAI PAKNING**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Fuad Mujaddidi

1204130015

*Marketing Communication*



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**

