

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Krisis Bagian *Public Relations* Pertamina RU II dalam Menangani Krisis Demo Buruh Kontrak Daerah Sungai Pakning”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapat gelar sarjana ilmu komunikasi pada pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom Bandung.

Di dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari banyak kesulitan yang ditemui. Namun terlepas dari segala hambatan yang ditemui oleh penulis, penulis ingin mengucapkan terima kasih terhadap dukungan yang diberikan dari segala pihak yang berada di sekitar penulis. Tanpa adanya bantuan dan dukungan pihakpihak tersebut, penulis belum tentu mampu menyelesaikan penulisan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan terima kasih kepada;

1. Allah SWT. atas segala limpahan karunia-Nya yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam menjalani kehidupan.
2. Bapak Kun Tauchid dan Ibu Ainun selaku orang tua yang selalu memberi semangat, doa, serta rasa cintanya tanpa henti.
3. Kharisma Nasionalita, S.Sos.,M.A selaku pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasihat dan motivasi selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Lucy Pujasari Supratman, S.S., M.Si selaku dosen wali saya yang selalu memberikan perhatian dan bimbingan selama di perkuliahan ini.
5. Hafifa Zuhra yang tidak pernah berhenti memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Gaber Home dan Bubuhan, selaku kumpulan pertemanan penulis yang selalu menghibur dan mendukung penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Struktural Himpunan Ilmu Komunikasi Periode Tiga yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi.

8. Seluruh Dosen dan Staff Akademis Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberi ilmu dan secara tidak langsung membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna sebagaimana peribahasa “tak ada gading yang tak retak”, tentu saja masih banyak hal yang perlu diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik membangun agar penulis dapat memberikan hasil lebih baik di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap dari skripsi ini nantinya dapat berguna bagi pembaca terutama mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi, dapat menjadikannya sebagai bahan referensi atau pertimbangan ketika menyusun skripsi dengan kasus yang mirip kedepannya.

Bandung, 16 Mei 2017

Fuad Mujaddidi