

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Rangkaing dan Rating Aplikasi <i>Marketplace</i> .....	8
TABEL 2.1 Empat Jurnal Internasional Terdahulu.....	17
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	22
TABEL 3.2 Sala Likert.....	24
TABEL 3.3 Variabel Operasional.....	26
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas.....	39
TABEL 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
TABEL 3.6 Kategori Presentase.....	44
TABEL 4.1 <i>Cross Tabulation</i> Karakteristik Responden Bukalapak dan Tokopedia .....	53
TABEL 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Effectiveness</i> .....	55
TABEL 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Efficiency</i> ... ..	57
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Satisfaction</i> .....	59
TABEL 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Learnability</i> .. ..	61
TABEL 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Memorability</i> .....	63
TABEL 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Errors</i> .....	65
TABEL 4.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Cognitive Load</i> .....	67
TABEL 4.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability</i> .....	69
TABEL 4.10 Uji Normalitas .....	74
TABEL 4.11 Hasil Uji Perbandingan .....	75
TABEL 4.12 Perbandingan Pendapat Konsumen Tentang <i>Usability</i> Aplikasi <i>Online Marketplace</i> Bukalapak dan Tokopedia .....	85