

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan *Usability* Aplikasi *Online Marketplace* (Studi Pada Bukalapak dan Tokopedia). Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Tidak lupa penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang berkenan membantu proses penelitian ini hingga selesai pada waktunya. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW, berkah ridho dan rahmat-Nya penelitian ini dapat penulis selesaikan ats izin-Nya.
2. Ayah (Sugeng Nufindarko), Bunda (Luluk Lutfiatur Rohmah Hidayat), Kakak (Nur Alinie Wisudani Zahroh dan Alfredo Ibrahim) serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'anya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Bapak Candiwan selaku Dosen Wali
4. Ibu Maya Ariyanti selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Sumrahadi selaku Dosen Pembimbing 2 dalam penelitian ini, atas segala bimbingan, inspirasi, motivasi dan saran, serta berbagai ilmu dan nasihat yang diberikan selama melakukan penelitian ini dari awal hingga penelitian ini selesai dilakukan.
5. Nadya Afifah Handoyo yang setiap hari memberi dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Keluarga besar HIPMI Universitas Telkom
7. Keluarga besar Pondok Dian yang selalu memberi dukungan dan motivasi
8. Teman-teman kelas I 2013 yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi

9. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 25 April 2017



FADHEL MOCHAMAD

1201130327