

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Skripsi yang diberi judul “Analisis Penerapan *Tools Integrated Marketing Communication* pada Website Garuda Indonesia (www.garuda-indonesia.com)” dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.

Skripsi ini telah dikerjakan semaksimal mungkin dan dapat terselesaikan dengan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, sebagai apresiasi atas segala dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Azhari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Simbiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Itca Istia Wahyuni, S.I.Kom.,MBA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak bu.
5. Teruntuk kedua orang tua penulis, Bapak Eddy Partono dan Ibu Rita Novita, dan seluruh keluarga besar yang selalu setia mendoakan dan memberi dukungan moril dan materil selama penulis menjalani perkuliahan ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis yang telah banyak membantu dan memberi motivasi dan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan.

7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, baik itu informan tertulis maupun informan yang tidak tertulis. Kepada Bapak Antony Zulkarnain, Bapak Prasetyo Putro, Bapak Alfian Arif, pihak Garuda Indonesia yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu, dan Ari Afpriyanto, terima kasih atas kerja sama dan waktunya untuk membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Muhammad Rizki Lazuardi, dengan kehadirannya, skripsi ini dibuat dengan penuh kesabaran dan semangat. Orang nomor satu selalu siap menemani dan menyemangati di senang sedih dan kegalauan yang melanda dalam perjuangan menulis skripsi, serta membantu dalam keseharian penulis menyelesaikan skripsi ini. *A thank you won't be enough for all of your kindness and patience.*
10. *My very Best Friends, my 24/7 emergency calls, BERSON!* Terima kasih banyak Aysa, Vicky, Afi, Firsti dan Niken untuk selalu ada saat penulis membutuhkan dan tak bosan mendengar keluh kesan penulis kapanpun dan dimanapun dan selalu menjadi orang-orang yang senantiasa memberi support kepada penulis. *I will always love you, girls.*
11. Sahabat-sahabat ku selama perkuliahan yang tersayang, Laras, Dinda, Gilda, Dini, Desti, Gracia, Melati, Githa yang bermain dan berjuang bersama-sama untuk lulus serta selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis. *Stay in touch, okay?*
12. Sahabat-sahabat yang pernah menemani penulis selama tinggal di Bandung, Mely, Yulianti, Virgin, Maria dan Arini. Terima kasih sudah menjadi salah satu alasan ku betah tinggal di Bandung. *Loads of love for you guys.*
13. Teman-teman sepermainan ku, Alin, Dwi, Rere, Affin, Via, Febby, Syefti, Venita, Alvi, Panji, yang telah memberi semangat dan dorongan untuk segera lulus.
14. Teman-teman seangkatan Ikom E, Marcomm C, dan seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi 2013 yang bersama berjuang dalam menyelesaikan

perkuliahan dan selalu saling memberi bantuannya selama menempuh Pendidikan di Telkom University.

15. Teman-teman dari jurusan lain kakak-kakak dan adik-adik angkatan di Telkom University yang pernah penulis kenal selama berkuliah di Telkom University, kalian akan menjadi kenangan indah yang tidak akan penulis lupakan.
16. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak untuk semua bantuan dan dukungannya!

Tanpa bantuan dari pihak-pihak yang disebutkan diatas, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, khususnya mahasiswa/i Ilmu Komunikasi Telkom University.

Bandung, 3 Juni 2017

Penulis

Zahra Keumala Jasmine

1204134201