

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis Data Percakapan Twitter Untuk Menentukan Peringkat Stasiun TV Menggunakan Metode *Social Network Analysis*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung

Pada penelitian ini penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberi kehidupan beserta segala berkah dan anugerahnya, sehingga penulis dapat melakukan hal-hal luar biasa di dalam kesehariannya yang dapat berguna bagi individu dan organisasi lain.
2. Ayahanda Alfian Efendi, Ibunda Siti Masitoh, dan Adik penulis Yulia Listianti yang selalu mendoakan, memberikan saran, perhatian, dan kasih sayang serta dukungan moril yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan waktu, kritik, penilaian, dan sarannya sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr, Astrie Krisnawati, S.sos., Msi.M selaku dosen wali yang telah membantu mempermudah proses administratif dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat sepermainan, Caca, Winda, Azhar, Bowo, Putrareza, Sidik, Fachri, Rinaldi, Allain, Maul, Bella, Taya, Bernaully, Sheila, Savira, Iqbal yang telah membantu serta memberikan dukungan dan dorongan yang tak ternilai.
6. Teman-teman seperjuangan MBTI I, CMW, Yaya Kost, dan Capture Photography.

7. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu

Semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penusunan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 31 Mei 2017

ALFIANTI RAHAYU

1201130315