

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Daftar Jenis Layanan yang Diberikan Oleh GO-JEK..... | 2 |
| Tabel 1.2 | Daftar Tarif GO-JEK, Grab dan Uber Untuk Layanan Transportasi <i>Online</i> (Dalam Rupiah)..... | 12 |
| Tabel 2.1 | Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu Dalam Penggunaan Variabel Penelitian..... | 44 |
| Tabel 2.2 | Hasil Penelitian Terdahulu Terkait Variabel E-WOM, <i>Brand Image, Customer Trust, Customer Satisfaction</i> dan <i>Repurchase Intention</i> | 45 |
| Tabel 3.1 | Variabel Operasional..... | 55 |
| Tabel 3.2 | Skala Likert Untuk Kuesioner..... | 59 |
| Tabel 3.3 | Hasil Uji Validitas Variabel E-WOM..... | 64 |
| Tabel 3.4 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Brand Image</i> | 65 |
| Tabel 3.5 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Customer Trust</i> | 65 |
| Tabel 3.6 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Customer Satisfaction</i> | 65 |
| Tabel 3.7 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Repurchase Intention</i> | 66 |
| Tabel 3.8 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 68 |
| Tabel 3.9 | Kriteria Interpretasi Skor..... | 70 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 82 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 82 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Provinsi Tempat Tinggal..... | 83 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Kota..... | 84 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 85 |
| Tabel 4.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Layanan yang Sering Digunakan..... | 86 |
| Tabel 4.7 | Tanggapan Responden Mengenai Variabel E-WOM..... | 88 |
| Tabel 4.8 | Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Brand Image</i> | 91 |
| Tabel 4.9 | Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer Trust</i> | 93 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer</i> | |

| | | |
|------------|---|-----|
| | <i>Satisfaction</i> | 96 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Repurchase Intention</i> | 98 |
| Tabel 4.12 | Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif..... | 101 |
| Tabel 4.13 | Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 105 |
| Tabel 4.14 | Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 106 |
| Tabel 4.15 | Nilai <i>Cross Loadings</i> Evaluasi <i>Outer Model</i> | 106 |
| Tabel 4.16 | <i>Construct Crossvalidated Redundancy</i> | 109 |
| Tabel 4.17 | Nilai <i>Path Coefficients</i> dan Nilai <i>R Square</i> | 110 |
| Tabel 4.18 | Rangkuman Uji t (Parsial)..... | 115 |