

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir di PT.PLN Cijajura Bandung Pada unit Pemasaran.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir Pak Hari Lutfi MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian Proyek Akhir.
2. Ibu Asri Wulandari S.E.MM. selaku Dosen wali yang sudah banyak membantu saya atas nasihat dan memberikan dukungan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan/i PT.PLN (Persero) Area Cijawura yang telah meluangkan waktu untuk penulis dalam menyusun Poyek Akhir.
4. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
5. Papah, Mamah tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril atau material kepada penulis.
6. Dan teman-teman yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis supaya laporan ini menjadi jauh lebih baik.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Bandung, 24 April 2017