

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil aalamiin. Puji syukur kepada Allah subhanahu wata'ala atas segala rahmat-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Simulasi Data Penghasilan Pelanggan Menggunakan Metode Monte Carlo dan *Clustering* Data untuk Segmentasi Pelanggan (Studi Kasus PT Telkom Witel Makassar)” dapat tersusun hingga selesai. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S-1 program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan, bimbingan, kritik, motivasi, waktu dan pikirannya, dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing I sekaligus dosen wali, bapak Andry Alamsyah, S.Si, M.Sc, dan juga dosen pembimbing II, bapak Endang Sofyan, Ir. MBT. Serta segenap dosen yang pernah membagi ilmu kepada penulis.

Terimakasih terkhusus penulis ucapkan kepada mama dan papa, adik-adik, *my partner in life*, serta teman-teman sekalian yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan baik materi maupun moril kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, besar harapan penulis semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 26 Februari 2017

Bellania Nurriz