

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**STRATEGI PEMASARAN *FINPAY* DALAM MEMENANGKAN PERSAINGAN DI INDUSTRI *ONLINE PAYMENT***”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Bersama ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan termia kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Yudi Pramudiana, MT., MM. (almarhum), selaku Pembimbing I atas segala bimbingannya serta dorongan yang tiada hentinya sehingga karya tulis ini saya selesaikan, semoga amal ibadah beliau diterima Tuhan Y.M.E. Amin;
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti SE., MM. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, bimbingan, dukungan dan waktunya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini;
3. Bapak Dr. Dadan Rahardian, ST., MM., selaku dosen wali MM Biztel-13;
4. Bapak Erman Suherman selaku Direktur Direktorat DOII PT. Finnet Indonesia yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini;
5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi dan kasih sayang, serta selalu memberikan semangat lewat doa;
6. Seluruh dosen dan staf kampus MM Universitas Telkom Fakultas Ekonomi dan Bisnis, PA MM dan perpustakaan Universitas Telkom, atas segala ilmu, bantuan, informasi dan kemudahan yang penulis perlukan dalam penyusunan tesis ini;

7. Rekan-rekan seperjuangan di MM Biztel 13/PJJ 3 atas masukan, dukungan dan semangat dalam perjuangan bersama untuk menyelesaikan pendidikan di Program MM Universitas Telkom;
8. Teman-teman penulis selama masa perkuliahan yang mendukung, bertukar ilmu dan memberikan masukan kepada penulis dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, April 2017

Penulis

Siska Yusfina