

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	1
1.1.2 Visi, dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	5
1.1.3 Logo dan Arti Lambang PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	6
1.1.4 PT. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung.....	6
1.1.5 Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung.....	8
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.2.2 Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	19

2.1.2.3	Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	21
2.1.2.4	Pengukuran Kepuasan Kerja	23
2.1.2.5	Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.3	Role Conflict	30
2.1.3.1	Pengertian Conflict	30
2.1.3.2	Pengertian Role Conflict.....	31
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Role Conflict.....	32
2.1.3.4	Indikator-Indikator Role Conflict.....	32
2.1.4	Role Ambiguity	35
2.1.4.1	Pengertian Role	35
2.1.4.2	Pengertian Role Ambiguity.....	35
2.1.4.3	Ciri-ciri Role Ambiguity.....	36
2.1.4.4	Indikator-indikator Role Ambiguity.....	36
2.1.5	2.1.4.5 Faktor-faktor Penyebab Role Ambiguity	38
2.1.6	Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	38
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.3	Hipotesis Penelitian	45
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Jenis Penelitian	47
3.2	Operasionalisasi Variabel	48
3.3	Tahapan Penelitian.....	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1	Populasi	53
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.5	Pengumpulan dan Pengolahan Data	54
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6.1	Uji Validitas	55
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	58
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Method of Successive Interval	59

3.7.3 Analisis Jalur	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Karakteristik Responden.....	64
4.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.1.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	67
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Role Conflict (X_1).....	68
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Role Ambiguity (X_2).....	69
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	71
4.3 Hasil Analisis Jalur.....	73
4.3.1 Hasil Analisis Jalur dengan Seluruh Variabel Independent (X_1, X_2)....	75
1. Uji Simultan (uji F).....	75
2. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2 atau KD).....	76
3. Uji Parsial (Uji t)	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93