

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	29
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	30
Tabel 3.3 Profil Narasumber	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Use Case Scenario Pendaftaran Driver	57
Tabel 4.3 Use Case Scenario Pendaftaran Customer	58
Tabel 4.4 Use Case Scenario Pemesanan Layanan	59
Tabel 4.5 Use Case Scenario Pemilihan Layanan	61
Tabel 4.6 Use Case Scenario Pembayaran	64
Tabel 4.7 Use Case Scenario Emergency.....	65
Tabel 4.8 Use Case Scenario Pengaduan	66