

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan Model Bisnis PT.GO-JEK Menggunakan *Unified Model Language* (UML) Berdasarkan Hasil Rekomendasi Dari *Business Model Canvas* (BMC)”. Tak lupa shalawat serta salam peneliti limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan umatnya hingga akhir zaman. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Endang Sofyan, Ir., MBT selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dan motivasi, serta mencurahkan tenaga dan pikirannya untuk peneliti
2. Dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Ary Ferdian selaku dosen wali yang telah menjadi tempat meminta saran, masukan, arahan, motivasi, dan informasi akademis selama peneliti berkuliah di Universitas Telkom
4. Almh. Ibu Lilik Sri Rahayu, Bapak Nanang Ranutriwidjaja, Adik Nalia Mutiara Vanie R, dan Adik Vienna Khansa Khalida R selaku keluarga terdekat yang sangat peneliti cintai, yang senantiasa mendo'akan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan baik moril maupun materiil.
5. Kerabat-kerabat terdekat Abdul, Revie, Naufal, Aris, Prastha, Wisnu, Farhanan, Danira, Nisa, Kibtya, Dzaki, Annisa dan semua kerabat peneliti yang telah memberikan dorongan, semangat, doa, dan bantuan baik moril maupun materiil.

6. Semua pihak yang telah memberikan segala bentuk bantuan terhadap peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, Mei 2017

Muhammad Ikhlas Ranutriwidjaja

1201134142