

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) atau disingkat PT. INTI adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di Bidang Industri Telekomunikasi, yang resmi berdiri pada tanggal 30 Desember tahun 1974. Pada 10 tahun terakhir PT. Industri Telekomunikasi Indonesia membuat kesempatan bagi pelajar dan mahasiswa/i untuk dapat melaksanakan Kerja Praktek Lapangan setiap tahunnya.

Pada saat ini alur penerimaan peserta kerja praktek (selanjutnya akan disingkat dengan KP) masih dengan mendaftar secara langsung pada divisi personalia kemudian setelah diterima peserta KP ditempatkan dan dipantau oleh divisi/unit terkait yaitu pembimbing lapangan yang dilakukan secara langsung tanpa dibantu oleh pembimbing akademik. Pemantauan yang dilakukan seperti kegiatan pelaksanaan KP yang sedang berlangsung, kehadiran peserta KP, persentasi akhir KP dan pemberian tanda terima kasih berupa sertifikat atau *financial*.

Secara umum pengerjaan KP yang ada di PT. INTI yaitu berkaitan dengan projek IT seperti merancang dan membuat aplikasi atau sejenisnya sesuai dengan ketentuan dan persyaratan KP di PT. INTI. Dalam proses kegiatan pelaksanaan KP, peserta KP harus mengikuti beberapa kegiatan evaluasi, yaitu evaluasi kelayakan judul atau *topic*, pra-persentasi akhir KP dan persentasi akhir KP. Semua kegiatan KP mempunyai batas waktu pengerjaan sesuai dengan batas jadwal KP peserta KP, tetapi masih banyak peserta KP yang tidak dapat menyelesaikan pekerjaan KP tepat waktu sehingga berdampak pada penilaian akhir dan krisis kepercayaan antar perusahaan dan pihak akademik.

Berdasarkan observasi dan wawancara pada lampiran 1-3, permasalahan yang terjadi Jika diamati lebih detail terdapat kelemahan terutama pada pemantauan progres kegiatan peserta KP. Karena tidak terjadwalnya kegiatan peserta KP serta

peserta KP dan pembimbing lapangan tidak dapat bertemu secara *reguler* untuk mendiskusikan progres pengerjaan KP.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka dibutuhkan Aplikasi *Monitoring* Peserta Kerja Praktek yang diharapkan mampu memudahkan dan membantu mempercepat identifikasi masalah dan memberikan tindak lanjut dengan segera dan tepat oleh divisi/unit (pembimbing lapangan) dan pembimbing akademik untuk memantau progres penyelesaian kegiatan peserta KP dan mengidentifikasi masalah yang dapat menghambat penyelesaian KP.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi perumusan masalah pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membantu calon peserta kerja praktek dalam melakukan pendaftaran kerja praktek di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia?
2. Bagaimana cara membantu pembimbing lapangan dan pembimbing akademik untuk memantau kegiatan peserta kerja praktek di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi pendaftaran KP untuk calon peserta kerja praktek dalam melakukan pendaftaran KP di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia.
2. Membangun aplikasi *monitoring* peserta KP untuk membantu pembimbing lapangan dan pembimbing akademik dalam memantau kegiatan peserta kerja praktek di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembangunan aplikasi berbasis web ini adalah:

1. Aplikasi *monitoring* ini berdasarkan landasan progres pekerjaan peserta kerja praktek.

2. Aplikasi ini hanya berupa aplikasi berbasis *web*.
3. Aplikasi ini hanya digunakan untuk menangani pendaftaran dan pemantauan kegiatan peserta KP.

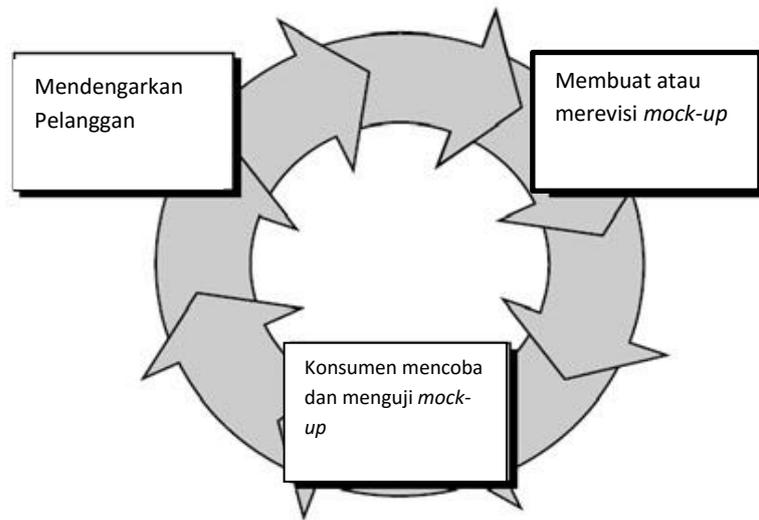
### **1.5 Definisi Operasional**

Aplikasi *Monitoring* Peserta Kerja Praktek (KP) adalah aplikasi berbasis *web* yang akan menjadi *alternative* dalam pemantauan peserta KP. *Monitoring* dilakukan dimulai dari pendaftaran peserta kerja praktek, informasi mengenai penerimaan peserta KP, mengelola data peserta KP, jadwal kerja praktek dan memantau progres pengerjaan peserta KP yang berupa pembuatan program aplikasi pada bagian *IT System Development* dan penyusunan *Job Deskription, Job Profile Dan Job Evaluation (Job Value)* pada bagian Manajemen SDM, hingga penyerahan laporan akhir kerja praktek.

Dalam pembangunan aplikasi ini menggunakan bahasa pemograman PHP dengan menggunakan *framework CodeIgniter*. Sedangkan *database* yang digunakan dalam aplikasi ini adalah MySQL dan penggunaan metode pengerjaan dalam pembangunan aplikasi ini adalah model prototipe. Sehingga setiap kegiatan pada aplikasi ini digunakan secara *online* atau menggunakan koneksi *internet*. Kelebihan dari aplikasi berbasis *web* yaitu dapat dijalankan dimana saja dan kapan saja, sehingga memudahkan pengguna dalam menjalankannya. Aplikasi ini diterapkan di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).

### **1.6 Metode Pengerjaan**

Metode yang digunakan dalam pembangunan aplikasi adalah SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model *Prototype*. Model prototipe dimulai dari mengumpulkan kebutuhan pelanggan terhadap perangkat lunak yang akan dibuat. Dibuatlah program prototipe agar pelanggan lebih terbayang dengan apa yang sebenarnya diinginkan [1]. Berikut tahapan-tahapan model *prototype* yang dijelaskan melalui gambar 1.1 dibawah ini:



**Gambar 1-1 Model Prototype**

#### A. Mendengarkan Pelanggan

Pada tahap ini merupakan pengumpulan data terdiri dari data *primer* dan data *sekunder*, dimana sumber pengumpulan data *primer* dihasilkan dari:

1. Observasi.
2. Wawancara.

Sedangkan sumber pengumpulan data *sekunder* dihasilkan dari:

1. Dokumen perusahaan yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari dokumen-dokumen yang ada untuk memperoleh data dan informasi penelitian.
2. Studi pustaka yaitu mempelajari masalah-masalah yang ada pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia. Melakukan riset dengan merujuk pada buku-buku yang berhubungan dengan judul tugas akhir ini, guna untuk memecahkan masalah pada *monitoring* peserta kerja praktek di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia.

#### B. Membuat atau Merevisi *Mock-Up*

1. Perancangan Sistem

Membangun sistem dengan membuat perancangan sementara yang berfokus kepada penyajian kebutuhan aplikasi dan alat bantu pemodelan, diantaranya: *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Use*

