

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan penelitian ini tepat waktu. Laporan tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya. Penulisan laporan penelitian ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Sampurno Wibowo, SE., MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasihat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Nasar Sarkis. Selaku Senior Manager PT. HPI yang telah berkenan memberikan izin penulis melakukan penelitian di *Bee Outbound*.
4. Keluarga besar PT. HPI dan seluruh staff *Bee Outbound* yang telah membantu dan memberikan bimbingan selama penulis melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 4 Juni 2017

Penulis