

## DAFTAR ISTILAH

Visi	Gambaran mengenai harapan organisasi di masa depan
Misi	Suatu aktivitas yang dilakukan untuk menjalankan suatu harapan organisasi
Strategi	Kumpulan aktivitas yang dilakukan untuk memberikan nilai tambah terhadap pelanggan
Tujuan Strategis	Penjabaran visi maupun misi yang dikembangkan dengan spesifikasi yang ditentukan
<i>Integrated Performance Measurement System</i>	Metode pengukuran kinerja perusahaan
<i>Analytical Hierarchy Process</i>	Metode pengambilan keputusan yang input pertamanya berbentuk persepsi manusia
<i>Key Performance Indicator</i>	Faktor yang diperlukan perusahaan untuk mencapai tujuan strategis

