

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur untuk Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan hidayahnya sehingga tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA PADA BANK XYZ MENGGUNAKAN PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM*” dapat diselesaikan dengan baik dan tanpa hambatan yang berarti.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adanya dukungan moral, moril, materi, bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu dihaturkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang selalu memberikan cahaya hidayahnya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Adi Muhamad Ridwan dan Ibu Yuyu Yuhanah selaku orang tua yang senantiasa memberikan seluruh jerih payahnya serta do'a yang tidak pernah terputus sehingga memberikan semangat yang luar biasa untuk mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tidak lupa untuk adik tercinta Syahna Tiara Ariza yang selalu mendukung dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Budi Yogaswara.,MM. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, waktu, motivasi dan tenaganya yang sangat berharga sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
4. Atya Nur Aisyah, ST.,MT. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan moril dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Dosen-dosen Universitas Telkom Khususnya Dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah membimbing dari semester 1 hingga penulisan Tugas Akhir ini.
6. Karyawan Bank XYZ yang terlibat dalam penelitian yang telah membantu dalam pemberian data dan bersedia diwawancarai.
7. Keluarga besar pengurus HMTI 2016 khususnya departemen KAMSIS 2016 (Sindhani, Ridwan, Bian, Fariq, Oliv, Lia, Reza, Yuko, Ardian, dan Galih) yang tidak ada hentinya memberikan semangat kepada sampai penelitian selesai.

8. Inti dan koordinator HMTI 2016 (Wimba, Bayu, Diyan, Dining, Alfian, Paldi, Dhai, Rio, Oji, Afina, Rifky, Hanan) yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Sahabat-sahabat TI-37-04 yang selalu memberikan keceriaan di dalam maupun luar kelas dari hari pertama kuliah hingga saat ini.
10. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian tugas akhir.

Menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga untuk ke depannya berharap adanya masukan dan kritikan yang fungsinya membangun dalam pengerjaan Tugas Akhir ini agar lebih baik lagi. Semoga penelitian yang dilakukan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu industri dan bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal Alamiin.

Bandung, 7 Juni 2017

Aldrid Mochamad