

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Keluhan Pelanggan	6
•	
Tabel III.1 Definisi Operasional	24
Tabel IV.2 Uji Validitas Dimensi <i>Ability</i>	40
Tabel IV.3 Uji Validitas Dimensi <i>Benevolence</i>	41
Tabel IV.4 Uji Validitas Dimensi <i>Integrity</i>	41
Tabel IV.5 Uji Validitas Dimensi <i>Trust</i>	41
Tabel IV.6 Uji Validitas Dimensi <i>Consumer Behaviour</i>	41
Tabel IV.7 Uji Reabilitas	42
Tabel IV. 8 Deskriptif hasil pertanyaan Ability	43
Tabel IV. 9 Deskriptif hasil pertanyaan benevolence.....	44
Tabel IV. 10 Deskriptif hasil pertanyaan integrity.....	45
Tabel IV. 11 Deskriptif hasil pertanyaan trust.....	46
Tabel IV. 12 Deskriptif hasil pertanyaan consumer behavior	47