

## Abstrak

Universitas Telkom merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang merupakan penggabungan dari empat institusi yang berada di bawah badan penyelenggara Yayasan Pendidikan Telkom (YPT), yaitu Institut Teknologi Telkom (IT Telkom), Institut Manajemen Telkom (IM Telkom), Politeknik Telkom dan Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom (STISI Telkom). Universitas Telkom memiliki visi untuk menjadi Universitas mandiri dengan tata kelola yang baik dengan standar Internasional. Untuk mencapai visi tersebut dibutuhkan beberapa perbaikan dalam penyelenggaraan kinerja Universitas Telkom, salah satunya adalah perlunya Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance). Bagian Sistem Informasi (SISFO) sebagai pengembang sistem informasi dan infrastruktur teknologi perlu dilakukan evaluasi dalam mengimplementasikan Teknologi Informasi terkait tata kelola dan manajemen agar kesesuaian kinerja teknologi informasi dan strategi bisnis dapat tercapai. Merupakan salah satu aspek penting dari tata kelola perusahaan secara keseluruhan. Pengelolaan Teknologi Informasi yang baik dapat menjamin efisiensi dan juga pencapaian dari kualitas layanan yang baik bagi suatu organisasi. Peningkatan peran Teknologi Informasi nantinya harus direncanakan dengan baik agar dapat diimplementasikan sesuai dengan kondisi dan kemampuan organisasi.

Kerangka kerja yang digunakan pada tata kelola teknologi informasi pada penelitian ini adalah *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) karena penilaian menggunakan COBIT 5 memiliki fokus dalam tata kelola maupun manajemen dan memiliki kontrol untuk setiap proses TI. Pada COBIT terdapat Process Assessment Model (PAM) yang berfungsi untuk menentukan efektifitas dan efisiensi dari sekumpulan proses dengan mengevaluasi tingkat kematangannya (*Maturity Level*). Dengan mengetahui perbedaan (*gap*) tingkat kematangan saat ini dan tingkat kematangan yang ingin dicapai, akan didapatkan hasil rekomendasi untuk memperbaiki perbedaan tingkat kematangan tersebut.

Kata Kunci: Tata kelola teknologi informasi, COBIT.