

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Logo Grand Asrilia Hotel	3
Gambar 1.2. Struktur Organisasi Grand Asrilia Hotel.....	3
Gambar 1.3. Lokasi Hotel	4
Gambar 1.4. Data Pengunjung Hotel WNI di Indonesia	5
Gambar 1.5. Data Pengunjung Hotel WNA di Indonesia	6
Gambar 1.6. Hotel Pesaing Langsung	7
Gambar 1.7. Hotel Pesaing Tidak Langsung	8
Gambar 1.8. Jumlah Pengunjung Grand Asrilia Hotel Bulan Januari	8
Gambar 1.9. Jumlah Pengunjung Grand Asrilia Hotel Bulan Febuari.....	9
Gambar 1.10. Jumlah Pengunjung Grand Asrilia Hotel Bulan Maret	9
Gambar 1.11. Jumlah Pengunjung Grand Asriia Hotel Bulan April.....	10
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1. Tahap Penelitian	30
Gambar 3.2. Presentase Dalam Garis Kontinum	37
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	44
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Gambar 4.4. Garis Kontinum <i>Hospitality</i>	50
Gambar 4.5. Garis Kontinum Loyalitas	51
Gambar 4.6. Diagram P-Plot Uji Normalitas	53