

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir serta dapat menyelesaikan penelitiannya tepat waktu. Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan masa perkuliahan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang selalu setia memberi kemudahan, kekuatan, kesabaran dan kelancaran dalam melaksanakan pembuatan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Mohamad Ganjar Disastra, SE, MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Widya Sastika S.T., M.M selaku dosen penguji dan dosen wali yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi.MM selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti.
5. Mamah dan Papah yang selalu mendukung segalanya dan mendoakan penulis sampai akhirnya dapat menghantarkan penulis sampai titik akhir perkuliahannya.
6. Deovani Anugrah yang selama 7 bulan ini selalu memberikan dukungan, nasihat, masukan kepada penulis. Dan selalu menemani penulis di akhir perjuangan sebagai mahasiswa tingkat akhir dan selalu memberikan energi positif selama penyusunan Tugas Akhir.
7. Ralya Luthfianti teman seperjuangan mengerjakan Tugas Akhir yang selalu menemani penulis sejak awal tugas akhir ini dibuat sampai titik akhir mengerjakan tugas akhir ini, terimakasih atas support, nasihat dan telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
8. Sahabatku Dini Febryanti terimakasih atas dukungan dan memberikan semangat kepada penulis sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Giavani, Chairanny, Indri, Muktia, Melly, Dipo dan Amel. Terimakasih atas dukungan dan semangat kalian yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini

10. Terimakasih Kepada Pak Arief Kuswanto Operation Head Astra Companies (ACC) Bandung dan Pak Budhi Hendrawan Service Head Astra Credit Companies (ACC) Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti Astra Credit Companies (ACC) Bandung dan telah mengizinkan penulis untuk magang di ACC.
11. Kepada pak hadi,pak tedi,kak tiana,kak dea,bu rahma dan karyawan Astra Credit Companies (ACC) yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan ilmu kepada penulis selama magang dan membantu membantu memberikan informasi data untuk Tugas Akhir sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Terimakasih Bang Rizal,Muti,Amel,Indri yang telah meluangkan waktunya untuk mengajari dan mengarahkan penulis cara berpresentasi yang baik.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk hasil yang lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Bandung, 13 Februari 2017

Reni Fitri Wahyuni