

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Definisi Operasional.....	3
1.6 Metode Pengerjaan .....	3
1.7 Jadwal Pengerjaan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM .....	7
2.2 Audit Mutu Internal (AMI) .....	7
2.3 ISO 9001:2008.....	8
2.4 Audit Internal (Klausul 8.2.2 ISO 9001:2008) .....	8
2.5 Prosedur Pelaksanaan AMI ISO 9001 dengan ISO 19011 .....	9
2.6 Unit Kerja di YPT: .....	10
2.7 Permodelan dan Desain.....	10
2.7.1 Flowmap.....	10
2.7.2 Entity Relationship Diagram (ERD).....	12
2.7.3 UML .....	13
2.7.4 Usecase Diagram.....	13
2.7.5 MYSQL .....	14
2.7.6 Database.....	14

2.8	Program Aplikasi .....	15
2.8.1	Web .....	15
2.8.2	HTML .....	15
2.8.3	Code Igniter .....	15
2.8.4	Hypertext preprocessor (PHP) .....	15
2.8.5	XAMPP .....	16
2.8.6	Pengujian Black Box Testing .....	16
2.8.7	Gammu .....	17
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>18</b>
3.1	Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk).....	18
3.1.1	Proses Bisnis .....	18
3.1.2	Flowmap Sistem Berjalan.....	18
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk).....	22
3.2.1	Flowmap Usulan.....	22
3.3	Perancangan Basis Data.....	26
3.3.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	26
3.3.2	Diagram Relasi Antar Tabel .....	28
3.3.3	Stuktur Tabel .....	28
3.4	Perancangan Sistem.....	34
3.4.1	Use Case Diagram.....	34
3.4.2	Deskripsi Aktor .....	34
3.4.3	Deskripsi Usecase .....	36
3.4.4	Usecase Scenario.....	37
3.4.5	Class Diagram .....	56
3.4.6	Diagram Sequence .....	57
3.5	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	65
3.5.1	Pengembangan Sistem.....	65
3.6	Perancangan Antar Muka .....	66
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>73</b>
4.1	Implementasi .....	73
4.1.1	Implementasi dan Instalasi Sistem.....	73
4.1.2	Konfigurasi dan instalasi Service Gammu .....	73

4.1.3	Konfigurasi dan Instalasi Aplikasi Web.....	73
4.2	Pengujian .....	92
4.2.1	Skenario Pengujian.....	92
4.2.2	Pengujian Mengelola Auditor .....	95
4.2.3	Pengujian Mengelola Tim Auditor.....	96
4.2.4	Pengujian Mengelola Jadwal AMI .....	97
4.2.5	Pengujian Approval Jadwal AMI.....	98
4.2.6	Pengujian Mencetak Jadwal AMI .....	98
4.2.7	Pengujian Mengelola Daftar Periksa AMI .....	99
4.2.8	Pengujian Melihat Daftar Periksa AMI .....	101
4.2.9	Pengujian Melihat PTPP .....	102
4.2.10	Pengujian Mencetak Form PTPP .....	102
4.2.11	Pengujian Melihat Laporan AMI .....	103
4.2.12	Pengujian Mencetak Laporan AMI.....	103
BAB 5	PENUTUP .....	104
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran .....	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	105
	LAMPIRAN.....	107