

## DAFTAR PUSTAKA

---

- [1] J. A. O'BRIEN, Pengantar sistem informasi Perspektif bisnis dan manajerial, Jakarta Salemba Empat, 2005.
- [2] "Telkom Foundation," [Online]. Available: <http://ypt.or.id/site/page?view=about>. [Diakses 16 Februari 2016].
- [3] Candiwan, Prosedur Audit Mutu Internal, Bandung: Yayasan Pendidikan Telkom, 2015.
- [4] M. L. Q. Z., Panduan Lengkap Human Resources Division HRD & GA General Affair, Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup), 2004.
- [5] M. Purwadi, ISO 9001: 2008 DOCUMENT DEVELOPMENT COMPLIANCE MANUAL, Penerbit Media Guru, 2012.
- [6] B. S. Nasional, Panduan audit sistem manajemen mutu dan/atau lingkungan ISO19011-2005, Badan Standardisasi Nasional, 2005.
- [7] P. R., Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi, Yogyakarta: ANDI, 2005.
- [8] R. A. S. d. M. Shalahuddin, Rekayasa Perangkat Lunak, Bandung: Informatika, 2013.
- [9] A. S. MT dan G. S. Hariman, Visual Modeling Menggunakan Raltional Rose, Bandung: Informatika, 2001.
- [10] S. K. Arief Ramadhan, Pemrograman Web Database dengan PHP dan MySQL, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2006.
- [11] S. Yuhefizard, Database Management menggunakan Microsoft Access 2003, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008.
- [12] R. A. M., Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL, Yogyakarta: Andi, 2011.
- [13] B. Nugroho, Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL, Yogyakarta: Gava Media, 2009.

- [14] S. Agus, Trik Kolaborasi Codeigniter & JQuery, Yogyakarta: Lokomedia, 2011.
- [15] Y. Wicaksono dan S. Community, Membangun Bisnis Online dengan Mambo, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008.
- [16] Wahidin, Aplikasi SMS dengan PHP untuk orang awam, Palembang: Maxicom, 2010.