

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Cihampelas 2 merupakan hotel berbintang 2 yang terletak di jalan Cihampelas No 22 Bandung. Lokasi Hotel Cihampelas 2 juga terletak di jalan Cihampelas yang merupakan salah satu maskot wisata di Kota Bandung yaitu wisata Belanja Cihampelas. Fasilitas yang tersedia di hotel Cihampelas 2 adalah Breakfast, Air Conditioner (AC), Meeting Room, Rental Car, 24 hours Restaurant & Room Service, Transport Service.

Untuk memperoleh informasi mengenai fasilitas yang disediakan oleh Hotel Cihampelas 2 Bandung terdapat beberapa pelanggan yang mengalami kesulitan karena harus mengambil brosur langsung ke lokasi hotel Cihampelas 2. Dalam melakukan pemesanan kamar pun belum bisa dilakukan secara online karena di Hotel Cihampelas 2 belum menggunakan sebuah aplikasi untuk melakukan pemesanan tersebut. Saat ini, pengelolaan data yang ada di Hotel Cihampelas 2 masih menggunakan sistem manual yaitu dengan penulisan melalui sebuah buku besar. Termasuk di dalamnya yang mengatur masalah pencatatan data pelanggan, baik yang melakukan check in maupun check out, melihat data kamar yang kosong, laporan harian, laporan bulanan, transaksi pembayaran, menu tipe kamar dan harga kamar, tagihan tamu di hotel.

Karena pencatatan yang masih menggunakan buku besar, menyebabkan pencatatan data tamu menjadi lama, terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi dan segala dokumen yang berbentuk kertas dapat memiliki risiko menjadi robek atau hilang. Kemudian juga memberikan peluang kepada orang untuk melakukan segala tindakan penipuan. Penipuan yang dilakukan tersebut berupa memanipulasi data yang ada. Proses pencatatan data tamu ketika dibutuhkan pun akan mengalami kendala karena harus mencari satu per satu buku yang telah digunakan. Untuk itu Hotel Cihampelas 2 memerlukan sistem pemrosesan dalam

hal pemesanan kamar dan fasilitas yang disediakan secara online agar semua data yang berbentuk kertas dapat dimasukkan ke dalam satu database sehingga apabila ingin mencari data tidak memerlukan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini sangat diperlukan bagi Hotel Cihampelas 2. Dengan adanya Aplikasi Reservasi Hotel ini untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar, transaksi pembayaran. serta dapat memudahkan resepsionis dalam melakukan kegiatan operasional di hotel dan dapat memberikan kontribusi bermanfaat bagi semua pihak khususnya Hotel Cihampelas.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi perumusan masalah pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar dan transaksi pembayaran ?
- b. Bagaimana pelanggan memperoleh informasi mengenai fasilitas di hotel cihampelas 2?
- c. Bagaimana membantu resepsionis dalam menangani kegiatan operasional di hotel?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat suatu aplikasi yang dapat melakukan pengolahan data pemesanan kamar hotel, dan waktu transaksi pembayaran dalam sebuah hotel.
- b. Membangun aplikasi yang dapat menampilkan informasi fasilitas yang disediakan.
- c. Membangun aplikasi yang dapat menyediakan fungsi yang dibutuhkan dalam kegiatan operasional hotel seperti kamar yang tersedia, informasi fasilitas yang disediakan, pemesanan kamar, transaksi pembayaran, menghitung jumlah tagihan pelanggan di hotel, pemberitahuan lokasi hotel, serta promo atau berita terbaru tentang hotel melalui *SMS GATEWAY*

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembangunan aplikasi berbasis web ini adalah :

1. Aplikasi ini tidak membahas mengenai transaksi antara hotel dengan bank.
2. Aplikasi ini hanya digunakan untuk menangani Reservasi Hotel Cihampelas 2 Bandung.
3. Berita-berita terbaru yang dikirimkan melalui *SMS GATEWAY* hanya untuk pelanggan yang telah menginap di hotel Cihampelas2 Bandung.
4. Aplikasi ini tidak menangani proses pencatatan data restaurant hotel.

1.5 Definisi Operasional

Aplikasi berbasis web reservasi kamar Hotel Cihampelas 2 Bandung merupakan aplikasi yang dapat memfasilitasi Hotel Cihampelas 2 dalam melakukan pemesanan kamar hotel. Pada aplikasi web reservasi kamar hotel cihampelas 2 bandung menggunakan framework codeigneter ini yaitu berupa aplikasi yang menampilkan kegiatan operasional hotel. Seperti: kamar yang tersedia, informasi fasilitas yang disediakan, pemesanan kamar, transaksi pembayaran, menghitung jumlah tagihan pelanggan di hotel, pembuatan laporan dan pemberitahuan lokasi hotel, serta promo atau berita terbaru tentang hotel melalui *SMS GATEWAY*. Aplikasi berbasis web dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP (HyperText Preprocessor)*, *Framework Codeigneter* dengan MySQL sebagai media penyimpanan data (*database*), dan *sublime* sebagai media editor.

1.6 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut :

a. Tahap Pengumpulan data

Sumber pengumpulan data terdiri dari data primer dan data sekunder. Dimana sumber pengumpulan data primer dihasilkan dari :

- 1) Observasi yaitu melakukan peninjauan langsung ke Hotel Cihampelas 2.
- 2) Wawancara yaitu dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak *Human Resource Development (HRD)* Hotel Cihampelas 2 mengenai obyek yang sedang diteliti.

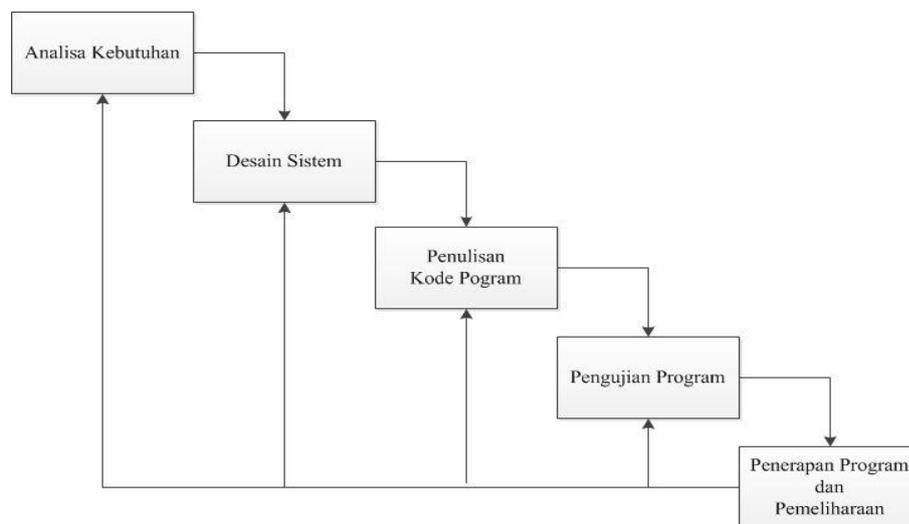
Sedangkan sumber pengumpulan data berdasarkan data sekunder dihasilkan dari :

Studi Pustaka yaitu dengan mempelajari masalah-masalah yang ada pada Hotel Cihampelas 2. Melakukan riset dengan merujuk pada buku-buku yang berhubungan dengan judul tugas akhir ini, guna untuk memecahkan masalah yang ada pada Hotel Cihampelas 2.

b. Tahap dalam pembuatan Perangkat Lunak

Tahapan dalam membuat perancangan website ini adalah dengan menggunakan metode *Waterfall*. Model *Waterfall* adalah model pembuatan aplikasi yang terstruktur atau berurutan, dimana sebuah tahap harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum tahap berikutnya. Model *Waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, Pengujian Program, dan tahap pendukung (support) [1].

Berikut merupakan tahapan-tahapan dari Model *Waterfall*, yang akan dijelaskan pada gambar 1.1 di bawah ini :



Gambar 1 - 1 Tahapan-Tahapan Model Waterfall

1) Analisis Kebutuhan

Menemukan permasalahan serta menganalisa kebutuhan yang diperlukan Hotel Cihampelas 2. Kemudian melakukan analisis alur kerja dari Reservasi hotel Cihampelas 2. Analisis dilakukan dengan cara melakukan wawancara pada pihak *Human Resource Development* (HRD) di hotel cihampelas 2 Bandung.

2) Desain Sistem

Pada tahap ini merupakan desain yang menggambarkan kebutuhan dari sebuah perancangan perangkat lunak yang menerjemahkan syarat sebelum dibuat menggunakan Bahasa pemrograman. Membangun sebuah sistem dengan membuat perancangan yang berfokus kepada penyajian kebutuhan aplikasi dan alat bantu pemodelan diantaranya : *Entity Relationship Diagram, Use Case*, perancangan antar muka *Flow Map, Class Diagram, Sequence Diagram, Mock up* tampilan program sementara menggunakan Balsamiq Mockups.

3) Penulisan Kode Program

Pada tahap pengkodean sistem, desain dapat di implementasikan kedalam program perangkat lunak. Tahap ini dilakukan *coding* yang sesuai dengan tahap analisa sistem yang telah dirancang sebelumnya. Dalam perancangan dan pembuatan basis data menggunakan *Database MySql*. Penyusunan kode program dituliskan menggunakan Bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan menggunakan *Framework Codeigniter*.

4) Evaluasi Sistem

Evaluasi sistem dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan. Jika sudah sesuai dengan harapan, maka akan melangkah ke tahap selanjutnya.

5) Pengujian Sistem

Pada tahap pengujian system dilakukan dengan menggunakan metode blackbox yaitu dengan memperlihatkan fungsi-fungsi elemen website yang tidak benar atau hilang dan kesalahan interface antar muka website reservasi hotel. Namun dalam pembuatan aplikasi web reservasi kamar hotel cihampelas 2 bandung menggunakan framework codeigniter tidak sampe tahapan pengujian sistem.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Rencana dan penjadwalan penyelesaian pembuatan aplikasi reservasi hotel berbasis web dapat dilihat pada tabel 1.1 :

Tabel 1- 1 Jadwal Pengerjaan Proyek Akhir

No	keterangan	Nov-16			Dec-16			Jan-17			Feb-17			Mar-17			Apr-17			May-17			Jun-17				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Data																										
2	Analisis																										
3	Perancangan sistem																										
4	Pengkodean Sistem																										
5	Evaluasi Sistem																										
6	Pengujian Sistem																										
7	Pembuatan Laporan																										