

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil PT L’Oréal Indonesia.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5    Tujuan Penelitian .....	11
1.6    Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1    Manfaat Praktis .....	11
1.6.2    Manfaat Teoritis.....	11
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.8    Sistematikan Penelitian Tugas Akhir.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.1.1    Marketing.....	15
2.1.2    Integrated Marketing Communication .....	16
2.1.3    Marketing Communication Mix .....	17
2.1.3.1    Advertising.....	18
2.1.4    Product Placement .....	20
2.1.4.1    Definisi Product Placement .....	20
2.1.4.2    Kelebihan Product Placement.....	22

2.1.4.3 Kekurangan Product Placement.....	23
2.1.5 Efektifitas Iklan.....	24
2.1.6 Customer Response Index (CRI).....	25
2.2 Penelitian Terdahulu Terkait Penelitian .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	45
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.7 Teknik Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Profil Responden.....	51
4.1.1 Usia.....	52
4.1.2 Pekerjaan .....	53
4.1.3 Pendapatan Perbulan .....	54
4.2 Analisis Customer Response Index Iklan Product Placement L'Oréal Pada Film Ada Apa Dengan Cinta 2 .....	55
4.2.1 Awareness.....	57
4.2.2 Comprehend.....	57
4.2.3 Interest .....	58
4.2.4 Intention.....	59
4.2.5 Action .....	60
4.2.6 Analisis Efektifitas Iklan Product Placement L'Oréal Pada Film Ada Dengan Cinta 2.....	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67

5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN 1.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN 2.....</b>	<b>79</b>