

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektifitas Iklan *Product Placement* L’Oréal pada film Ada Apa Dengan Cinta 2 Menggunakan Metode *Customer Response Index* (CRI)”**.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana manajemen bisnis pada program studi Strata-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku pembimbing sekaligus dosen wali yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta arahan pada penulis selama menyelesaikan skripsi ini hingga akhir perkuliahan ini.
2. Seluruh dosen beserta karyawan Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu bermanfaat serta berbagi pengalaman yang berbahagia.
3. Ayahnda dan Ibunda kandung penulis, Supani Amru dan Eliswita yang tiada hentinya menyempatkan nama penulis disetiap shalatnya mendoakan setiap waktu serta memberikan motivasi dalam situasi apapun. Tak terlupakan adik kandung penulis Gladys Shafira Amru yang selalu memberikan energi positifnya jika penulis merasa lelah saat mengerjakan skripsi ini.

4. Ibu Zuryeti dan Bapak Harlan Danieswara yang sudah seperti ayah dan ibu kandung penulis juga tiada hentinya memberikan dukungan serta motivasi dan doanya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Renvinno Aldian Ramadhani yang telah meluangkan waktu, memanjatkan doa, memberikan motivasi kepada penulis ketika lelah, selama mengerjakan skripsi.
6. Rekan-rekan *Whitelady*: Shavira Larosa Syabania, Karina Arlistia, Mia Hendriani Rahayu, Made Anindya Samhita dan Natasya Aprineta Nastiti yang selalu memberikan hal positif, saran, motivasi, canda dan tawa sejak awal perkuliahan hingga saat menulis skripsi ini.
7. Naufal Aulia Fiermeiza dan Okdi Rachmadian teman sekaligus keluarga yang telah menguatkan penulis ketika lelah, memberikan hiburan dan canda tawanya selama mengerjakan skripsi.
8. Afifah Handoyo, Fadhel Mochamad, Teuku Ismail Fadhil, Sofi Maya Sari yang telah memberikan kritik, saran, usulan selama mengerjakan skripsi ini.

Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian menyayangi kalian dalam situasi apapun dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini dengan selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap hal tersebut dapat dijadikan bahan pelajaran untuk tidak dilakukan lagi saat penulisan skripsi di kemudian hari. Terlebihnya mudah-mudahan skripsi ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi pada penelitian selanjutnya.

Bandung, 17 April 2017

Penulis,

Putri Delifa Amru