

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan semesta alam, Allah SWT yang Maha Kuasa lagi Maha Pengasih dan Penyayang atas segala limpahan rahmat, berkah dan juga karunia bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta tepat waktu. Menyadari bahwa penulis adalah seorang insan manusia biasa yang merupakan makhluk sosial dan tak bisa hidup tanpa adanya bantuan dari orang lain, maka dengan besar hati penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah bersedia memberikan dukungannya secara ikhlas, antara lain :

1. Ayahanda Hari Prasetya, Ibunda Sri Indah Sulistyarini, serta adek Vanissa Dyah Rahmaprillia yang selalu setia memberikan dukungan baik moral, finansial, tenaga, perhatian, serta do'a yang tak kunjung henti kepada penulis sehingga menjadi semangat tersendiri bagi penulis dalam menempuh proses pendidikan dengan baik dan penyelesaian skripsi dengan lancar.
2. Bapak Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A sebagai dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Brady Rikumahu sebagai dosen Wali yang telah memberikan arahan selama proses pendidikan di Universitas Telkom.
4. HMI Komisariat Manajemen Telkom sebagai sekumpulan keluarga di kampus yang selalu membantu, memberikan semangat, dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai sidang nanti.
5. Surya Destian dan Okki Risyandi sebagai teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dan juga memberi tebengan.
6. Semua senior yang telah memberikan referensi, dorongan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Semua teman-teman yang telah membantu penulis.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi para pembaca dan memperluas wawasan.

Bandung, Desember 2016

Penulis