

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat memiliki andil penting dalam proses bisnis sebuah perusahaan. Teknologi informasi dapat meringankan pekerjaan manusia dan dapat mengurangi *human error*. Teknologi informasi merupakan salah satu bagian strategi yang penting dari perusahaan yang berkembang.

Sudah menjadi kewajiban perusahaan yang sedang berkembang atau maju untuk membuat suatu perancangan teknologi informasi jangka panjang yang efektif demi menyelaraskan bisnis dan strategi TI. Namun terdapat tantangan bagi perusahaan yang sedang berkembang untuk bagaimana menyelaraskan hubungan antara strategi bisnis dengan strategi TI. Sehingga, perusahaan harus melaksanakan perencanaan arsitektur sistem informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut (Setiawan, 2009).

Bada Urusan Logistik (BULOG) adalah perusahaan umum milik negara yang bergerak di bidang logistic pangan. BULOG didirikan pada tanggal 10 Mei 1967. Sebelumnya BULOG berstatus LPND (Lembaga Pemerintah non Departemen) kemudian dengan dikeluarkannya Peraturan Pemerintah RI no. 7 tahun 2003 pasal 40 (Indonesia, 2003), BULOG resmi menjadi Perusahaan Umum (Persero) yang memiliki tugas pokok melaksanakan tugas pemerintah di bidang manajemen logistik melalui pengolahan distribusi, persediaan, pengadaan, pengendalian harga beras, dan jasa logistik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang diamanahkan.

Jenis Komoditi Food Items	Satuan Unit of Quantity	Perkotaan / Urban		Perdesaan / Rural		Perkotaan+Perdesaan Urban+Rural	
		Banyaknya Quantity	Nilai (Rp) Value	Banyaknya Quantity	Nilai (Rp) Value	Banyaknya Quantity	Nilai (Rp) Value
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Beras/beras ketan / Rice/glutinous rice	Kg	6,34	56 976	7,62	69 265	6,98	62 562
Jagung basah dengan kulit Fresh corn with husk	Kg	0,10	556	0,06	299	0,08	429
Jagung pipilan/beras jagung Dry shelled corn/corn meal	Kg	0,03	132	0,17	809	0,10	467
Ketela pohon/singkong / Cassava	Kg	0,27	881	0,44	1 436	0,35	1 156
Ketela Rambat/ubi / Sweet potatoes	Kg	0,18	722	0,45	2 380	0,31	1 544
Gaplek / Dried cassava	Kg	0,00	19	0,04	114	0,02	66
Ikan dan udang segar Fresh fish and shrimp	Kg	1,35	32 411	1,29	27 609	1,32	30 031
Ikan dan udang diawetkan Preserved fish and shrimp	Ons	1,21	4 524	1,66	5 644	1,43	5 079
Daging sapi / Beef	0.1 Kg	0,06	6 940	0,02	2 326	0,04	4 653
Daging ayam ras/kampung Broiler/local chicken meat	Kg	0,59	17 922	0,32	10 665	0,46	14 326
Telur ayam ras/kampung / Chicken egg	Butir Unit	9,24	12 349	6,86	10 157	8,06	11 263
Telur itik/manila / Duck egg	Butir Unit	0,15	341	0,13	297	0,14	319
Susu kental manis Sweetened condensed milk	397 Gr	0,37	3 254	0,27	2 575	0,32	2 917
Susu bubuk bayi / Infant formula	Kg	0,08	7 367	0,04	3 504	0,06	5 453
Bawang merah / Onion	Ons 0.1 Kg	2,30	4 159	2,24	4 498	2,27	4 327
Bawang putih / Garlic	Ons 0.1 Kg	1,48	2 728	1,40	2 795	1,44	2 761
Cabe merah / Chillies	Kg	0,22	4 131	0,18	3 705	0,20	3 920
Cabe rawit / Cayenne pepper	Kg	0,18	3 447	0,22	4 386	0,20	3 912
Tahu / Soybean curd	Kg	0,81	6 033	0,61	5 031	0,71	5 536
Tempe / Fermented soybean cake	Kg	0,75	6 276	0,60	5 505	0,67	5 894
Minyak kelapa/goreng Coconut oil/frying oil	Liter	0,96	10 673	0,94	11 148	0,95	10 909
Kelapa / Coconut	Butir Unit	0,37	1 526	0,73	2 234	0,55	1 877
Gula Pasir / Sugar	Ons 0.1 Kg	5,42	6 350	6,50	8 143	5,95	7 239
Gula Merah / Brown sugar	Ons 0.1 Kg	0,47	634	0,59	830	0,53	731

Sumber: BPS, Susenas September 2015  
Source: BPS, September 2015 Susenas

Gambar I. 1 Rata-rata Konsumsi per Kapita sebulan beberapa Komoditi Pokok Jawa Barat, September 2015

Perum Bulog divre Jawa Barat memiliki proses bisnis utama, salah satunya yaitu pengadaan. Dapat dilihat pada gambar I.1 diatas menunjukkan jumlah konsumsi komoditi pokok masyarakat Jawa Barat per September 2015. Untuk dapat memenuhi jumlah konsumsi komoditi pokok tersebut, bulog memiliki unit bisnis yaitu bidang pengadaan. Unit bidang ini merupakan unit terdepan dalam keberlangsungan pemenuhan konsumsi bahan pokok bagi masyarakat. Bidang pengadaan bertanggung jawab atas analisis harga di pasar, pengadaan gabah / beras dan pengadaan pangan pokok lain sehingga dapat memenuhi tugas pokok yang diamanahkan.

Dalam pelaksanaannya, Perum Bulog divre Jawa Barat sudah menerapkan teknologi informasi yang mendukung tugas pokok dan proses bisnisnya yaitu aplikasi Sistem Informasi Logistik (SIL) dan aplikasi Daftar Rekanan Perusahaan (DRP). Aplikasi SIL digunakan sebagai pengelolaan persediaan, pengadaan,

pengolaan distribusi. Sedangkan aplikasi DRP berfungsi sebagai pengadaan bahan pokok yang akan dikelola dan pemilihan mitra kerja. Pada tabel I.1 dipetakan menurut tugas pokok pada Bulog dalam menjalankan proses bisnisnya terhadap aplikasi SIL dan DRP.

Tabel I. 1 Penggunaan Aplikasi Perum BULOG

Tugas Pokok	Aplikasi		Status
	SIL	DRP	
Pengadaan gabah / beras	✓	✓	Sudah tercover
Pengadaan pangan pokok lain	-	✓	Tercover sebagian
Pengendalian dan analisis harga komoditi	✓	-	Tercover sebagian

Pada kenyataannya aplikasi yang ada belum terintegrasi satu sama lain. Adapun juga permasalahan internal dan eksternal yang menjadikan penggunaan aplikasi yang tidak sesuai seperti kemampuan pegawai kurang optimal dalam mengoperasikan aplikasi, pegawai belum mampu menganalisis data / informasi yang ada, pegawai belum mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, pemanfaatan aplikasi yang belum maksimal serta kebijakan atau prosedur yang sering berubah.

Untuk merancang suatu sistem yang dapat mengcover tugas pokok serta aplikasi terintegrasi dengan baik maka diperlukan perancangan enterprise architecture yang baik demi menyelaraskan kebutuhan sistem informasi dengan proses bisnis yang ada. Berdasarkan permasalahan yang ada di Bidang Pengadaan Bulog divre Jawa Barat tentang teknologi informasi yang nantinya akan dirancang sebuah enterprise architecture membutuhkan sebuah framework. TOGAF ADM dipilih sebagai acuan kerangka kerja dan analisis penelitian karena sifatnya yang fleksibel, lebih rinci jika dibandingkan dengan kerangka kerja lain, sistematis, bersifat *open source* dan *base practice*.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana rancangan target *enterprise architecture* pada setiap domain *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities & Solution* dan *Migration Planning* pada fungsi pengadaan Bulog divre Jawa Barat?
2. Bagaimana rancangan *roadmap migration planning* dan blueprint implementasi *enterprise architecture* pada fungsi pengadaan Bulog divre Jawa Barat?

## **I.3 Tujuan Penelitian.**

Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan rancangan target *enterprise architecture* pada fungsi pengadaan Bulog divre Jawa Barat.
2. Menghasilkan *roadmap migration planning* sebagai panduan pengembangan proyek sistem informasi pada fungsi pengadaan Bulog divre Jawa Barat.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Untuk menghasilkan penelitian agar dapat dikerjakan dengan maksimal, maka dilakukan pembatasan terhadap masalah penelitian, yaitu :

1. Penelitian ini tidak sampai dengan tahap implementasi, tetapi hanya berfokus pada tahap perancangan.
2. Perancangan Enterprise Architecture pada Bulog divre Jabar hanya sebatas domain *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities & Solutions* dan *migration planning*.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membantu secara teoritis dalam pengembangan Enterprise Architecture untuk memaksimalkan bisnis dari Bulog divre Jawa Barat.

2. Menyelaraskan antara bisnis, visi misi perusahaan dengan aplikasi yang digunakan agar memberikan value bagi perusahaan.
3. Menghasilkan rancangan blueprint, roadmap, dan solution target Enterprise Architecture yang dapat digunakan oleh Bidang Pengadaan yang nantinya dapat dijadikan sebagai referensi dalam pengembangan TI.
4. Memberikan rancangan Enterprise Architecture pada Bulog divre Jawa Barat.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini membahas mengenai alasan penelitian ini dilakukan beserta permasalahan-permasalahan yang terjadi hingga solusi dari permasalahan yang terjadi pada BULOG divre Jawa Barat.

### **Bab II Landasan Teori**

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori yang mendukung penulisan Tugas Akhir ini. Teori-teori yang digunakan diambil dari beberapa referensi yang ada.

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini membahas tentang metode pengumpulan data yang dimodelkan oleh sebuah model konseptual yang menggambarkan luaran atau pembahasan penelitian.

### **Bab IV Persiapan dan Identifikasi**

Bab ini memberikan gambaran dalam perancangan *enterprise architecture* dengan menggunakan *Framework TOGAF ADM* pada domain *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture* , *Opportunities & Solutions* dan *Migration Planning*.

### **Bab V Analisis dan Perancangan**

Bab ini memberikan gambaran dalam perancangan *enterprise architecture* dengan menggunakan *Framework TOGAF ADM* pada domain *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture* , *Opportunities & Solutions* dan *Migration Planning*.

## **Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Bab ini memberikan kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut dengan berdasarkan *Enterprise Architecture* dengan menggunakan *Framework* TOGAF ADM.