

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS APLIKASI *I-GRACIAS*
UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE QFD
(STUDI KASUS: MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

DININGTYAS ANISARAHMA

1102130117



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2017**