

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Tampilan Portal I-Gracias saat <i>Log In</i>	3
Gambar I. 2 Tampilan Isi dan <i>Layout</i> I-Gracias	4
Gambar I. 3 <i>Traffic User</i> I-Gracias per April – Juli 2017.....	4
Gambar I. 4 Jumlah Keluhan <i>User</i> I-Gracias.....	5
Gambar II. 1 Matriks HoQ.....	13
Gambar II. 2 <i>Part Deployment</i>	19
Gambar III. 1 Model Konseptual	21
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	23
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	24
Gambar IV. 1 <i>Sample</i> Matriks Hubungan (QFD Iterasi Satu).....	36
Gambar IV. 2 Matriks Korelasi (QFD Iterasi Satu).....	37
Gambar IV. 3 Matriks Hubungan (<i>Part Deployment</i>)	46