

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamiin*. Segala puji bagi Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat, karunia, serta petunjuk-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Rancangan Perbaikan Kualitas Portal Sistem Informasi *I-Gracias* Menurut Mahasiswa Universitas Telkom Menggunakan Metode QFD” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya pada kesempatan ini kepada:

1. **Allah Subhanallahu wa Ta'ala**, atas segala rahmat, rezeki, nikmat, kemudahan, dan kesehatan yang telah diberikan kepada penulis,
2. **Ibu dan Bapak** yang selalu mendukung serta mendoakan dimanapun dan kapanpun. Terimakasih telah memberikan dukungan, nasehat, serta kasih sayang yang berlimpah sehingga penulis bisa sampai di tingkat yang lebih baik dari sebelumnya.
3. **Papa** yang selalu menjadi sosok pria panutan penulis dengan memberikan nasehat, dukungan, juga kasih sayang berlimpah sehingga menjadi sosok yang lebih baik lagi.
4. **Kakak dan Abud** yang selalu menjadi sosok kakak tempat bercerita dan memberikan motivasi serta nasehat untuk menuntun penulis agar lebih bersemangat.
5. **Mamas**, sosok kakak laki – laki yang sudah memberikan banyak nasehat serta motivasi hingga akhir hayatnya agar penulis dapat terus membanggakan orang tua.
6. **Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T** selaku pembimbing satu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas kesabaran dan ketabahan serta ilmu yang bermanfaat selama memberikan arahan kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir hingga selesai.
7. **Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T** selaku pembimbing dua penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan

ketabahan dalam membimbing, mengarahkan, dan waktu yang diluangkan untuk berdiskusi dengan penulis.

8. **Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T** selaku dosen wali yang telah membimbing selama penulis melaksanakan perkuliahan agar mendapatkan nilai yang bagus.
9. **Almira Fawnia dan Shinta Oktriviani** selaku teman dalam memperjuangkan Tugas Akhir ini dengan suka dan duka sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
10. **Cut Rima Asyifa**, teman satu atap sejak 2013 yang selalu memberikan semangat dan memotivasi agar penulis percaya bisa menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
11. **M. Badriyansyah, Ozki Septariadi, Zahran Bagasanda, PRnP, SC, INVENTION, INKOOR, HMTI Universitas Telkom, BIAU, Tahu Bulat, dan Teman – teman Keprofesian Marketing** yang selalu mendengarkan keluh kesah, menghibur, berbagi informasi, dan membantu penulis selama mengerjakan Tugas Akhir hingga selesai.
12. **Teman – teman TI-37-06** yang telah menjadi tempat pertama untuk berkuliah dan berbagi cerita antar anak rantau. Semoga bisa lulus segera ya.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, 31 Juli 2017

Penulis