

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin.* Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kebutuhan Website E-Commerce pada Dkantin.com Menggunakan Integrasi E-Servqual dan Model Kano**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami kesulitan. Segala kesulitan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha yang keras serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Dr. Ir. Husni Amani MB.A., M.SC** selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan selalu sabar dalam membimbing penulis, memberikan ilmu, masukan dan waktu yang berharga untuk berdiskusi dengan penulis.
2. **Ibu Sari Wulandari S.T., M.T** selaku pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan Penelitian ini.
3. **Bapak Rio Aurachman S.T., M.T** selaku dosen wali, **serta seluruh dosen dan staff admin Fakultas Rekayasa Industri** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu penulis selama perkuliahan.
4. **Bapak Iman Ahmad**, selaku pemilik DKantin.com yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam memberikan informasi terkait penelitian