

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
BPW	Biro Perjalanan Wisata	1
UNWTO	<i>United Nations World Tourism Organization</i>	1
ASITA	<i>Association of the Indonesia Tour & Travel Agencies</i>	1
No	Nomor	1
PT	Perseroan Terbatas	2
<i>SERVQUAL</i>	<i>Service Quality</i>	7
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	9
SPSS	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>	16
<i>VoC</i>	<i>Voice of Customer</i>	22
Ms. Excel	Microsoft Excel	37
 LAMBANG		
=	Sama dengan	14
x	Perkalian	34
~	Pembulatan	34
x^2	Kuadrat	34