

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN PADA TK  
SANDHY PUTRA (TELKOM) DENGAN METODE QFD**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**Agung Ghufran Pramasatya**

**1102134327**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2017**