

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Perilaku Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2016	1
Gambar I. 2 Tampilan aplikasi I-Gracias saat <i>Log In</i>	3
Gambar I. 4 Traffic User Access i-Gracias Per 19 April - 17 Juli 2017	4
Gambar I. 5 Diagram Jumlah Keluhan Helpdesk SISFO	5
Gambar II. 1 Dimensi Model Kano	12
Gambar III. 1 Model Konseptual	19
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	20
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	21
Gambar III. 4 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	22
Gambar V. 1 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>Attractive</i>	48
Gambar V. 2 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>One Dimensional</i>	49
Gambar V. 3 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>Must-Be</i>	51
Gambar V. 4 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>Indifferent</i>	52