

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir berjudul **“PERANCANGAN PROGRAM EMPLOYEE ENGAGEMENT GUNA MENINGKATKAN ORGANISATIONAL PERFORMANCE MENGGUNAKAN FRAMEWORK APS EMPLOYEE ENGAGEMENT MODEL DI PT XYZ (PERSERO)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak sedikit hambatan yang dihadapi. Kelancaran dalam penulisan ini tidak lain atas bantuan, dorongan dan bimbingan dari pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kerja praktek ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu ada dan menolong penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T dan Ibu Litasari, S.Psi., M.Psi. sebagai pembimbing yang telah memberikan pengarahan, ilmu, pengetahuan, motivasi, dukungan dan dorongan yang berharga untuk penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Yuli A sebagai Pembimbing lapangan penelitian yang tak henti memberikan dukungan data dan waktu untuk berdiskusi mengenai penelitian ini
4. Bapak H. Yusuf Supriadi dan Ibu Hj. Nia Nurdaniah selaku orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dorongan berupa moril ataupun materil, serta ridha dan doa yang tiada hentinya. Serta tidak lupa juga Yundi Supriadani selaku kakak kandung penulis yang memberikan dukungan motivasi.
5. TI-37-10 yang menjadi rekan selama perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini dan seluruh rekan yang berada di kampus Telkom University

Penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan tidak sempurna. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang dapat membangun, khususnya dari dosen pembimbing yang menjadikan pengalaman agar menjadi lebih baik lagi untuk ke depannya.

Bandung, Agustus 2017



Penyusun