

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan.....	3
Gambar 1.2 Keterkaitan kepuasan konsumen Kedai Ayam Beringas .....	4
Gambar I.3 Kemasan Ayam Geprek Saat Ini.....	4
Gambar I.4 Kekurangan Kemasan Produk Ayam Geprek.....	5
Gambar II.1 QFD Iterasi 1 .....	12
Gambar II.2 QFD Iterasi 2 .....	21
Gambar III.1 Model Konseptual .....	23
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	25
Gambar III.3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	26
Gambar III.4 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	27
Gambar IV.1 <i>Matriks Klein Grid</i> .....	49
Gambar IV.2 Matriks atribut fungsi dan karakteristik teknis .....	53
Gambar IV.3 Hubungan antar Karakteristik Teknis dan Atribut.....	54
Gambar IV.4 Matriks Hubungan (QFD Iterasi 1).....	55
Gambar IV.5 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi 2).....	69
Gambar V.1 Rekomendasi Kemasan Tampak Atas.....	74
Gambar V.2 Rekomendasi Kemasan Tampak Samping Tertutup .....	74
Gambar V.3 Rekomendasi Kemasan Tampak Samping Terbuka.....	74
Gambar V.4 Rekomendasi Kupon Kemasan .....	75